

RAPPORT DÉVELOPPEMENT  
DURABLE 2022/2023

**CAP**  
*sur la*  
**RSE**



LABORATOIRE RIVADIS



# SOMMAIRE

## I. QUI SOMMES-NOUS ?

- 1. Notre Activité – Un savoir-faire français ..... p.4
- 2. Nos valeurs ..... p.6

## II. GOUVERNANCE

- 1. Promouvoir les principes du développement durable en interne, auprès de nos partenaires, nos fournisseurs et nos clients..... p.8
- 2. Entretenir des relations constructives, loyales, participatives avec nos parties prenantes ..... p.10
- 3. Intégrer la dimension territoriale dans le développement de notre activité..... p.11

## III. AXE SOCIÉTAL

- 1. Proposer une offre Responsable de Qualité ..... p.13
- 2. Soutenir et aider des associations et communautés engagées dans les Ecosystèmes Naissance et Dépendance..... p.16

## IV. AXE SOCIAL

- 1. Développer les talents de nos collaborateurs pour qu'ils soient des acteurs de la transformation de nos métiers ..... p.19
- 2. Créer et maintenir un cadre favorable pour la sécurité et le bien-être de nos collaborateurs ..... p.20
- 3. Encourager et libérer l'initiative, l'autonomie, la responsabilité et la prise de risques ..... p.26

## V. AXE ENVIRONNEMENTAL

- 1. Favoriser la démarche d'écoconception lors des développements produits..... p.28
- 2. Inscrire durablement l'ensemble de nos activités dans une démarche de réduction de l'empreinte environnementale ..... p.32
- 3. Tendre vers le 100% de déchets valorisés ..... p.38

An aerial photograph of a village built on a hillside. The houses are mostly light-colored with dark roofs. A prominent church with a tall, dark spire is visible in the center. In the foreground, a river flows through a lush green landscape with many trees. The sky is blue with some light clouds.

# I. QUI SOMMES-NOUS ?

1. Notre Activité – Un savoir-faire français
2. Nos valeurs



# 1. NOTRE ACTIVITÉ, UN SAVOIR-FAIRE FRANÇAIS

Entreprise française basée à Thouars et à Nantes, le Laboratoire RIVADIS développe, fabrique et commercialise **depuis 1971** des produits d'hygiène et de soin pour les institutions médico-hospitalières, le personnel soignant et le grand public. Son expertise et son expérience en font aujourd'hui un acteur incontournable.

**FABRICATION 100% FRANÇAISE**



# LE LABORATOIRE RIVADIS EN QUELQUES CHIFFRES

# 4 MÉTIERES FORCES

- DÉVELOPPER
- COMMERCIALISER
- PRODUIRE
- DISTRIBUER

CA DE **37 M€** À FIN AOÛT 2023

EN 2019

**200 000**  
COMMANDES

**1.3 MILLIONS**  
DE COLIS EXPÉDIÉS

**8 MILLIONS**  
D'UNITÉS CONDITIONNÉES

**144**  
COLLABORATEURS

## DES PARTENARIATS PÉRENNES

Un gage de confiance



## LE LABORATOIRE RIVADIS : UN GAGE DE QUALITÉ

Nos certifications



Nos labellisations



INDICE VERT CAHPP  
POUR NOTRE GAMME  
DE SOINS NURSING



## 2. NOS VALEURS

Depuis 1971, le Laboratoire Rivadis met tout en œuvre pour véhiculer ses valeurs à travers sa philosophie de conception des produits, ses relations commerciales et sa gestion des ressources humaines au sein de la société. Aujourd'hui, ce sont ces 5 valeurs qui animent au quotidien les collaborateurs du Laboratoire Rivadis.



### AUDACE

Depuis le début de notre histoire, nous en faisons preuve que ce soit vis-à-vis de nos produits, de nos partenariats avec des marques reconnues ou de notre ambition de développement en France et à l'International.



### AUTHENTICITÉ

Nous sommes une entreprise indépendante, familiale et française, présente en maternité depuis 45 ans; et proposant une gamme de soins de qualité élaborée et fabriquée sur notre site industriel en France.



### BIENVEILLANCE

Nous veillons au respect de chacun en favorisant l'épanouissement de nos collaborateurs, en soutenant des causes qui nous tiennent à cœur, et en maintenant une proximité durable avec nos clients.



### EXIGENCE

Nous avons un devoir de rigueur et de bon sens pour atteindre l'excellence, afin de satisfaire les besoins des utilisateurs de nos produits à chaque étape de leur vie, et ainsi assurer la pérennité de notre entreprise.



### PASSION

Élaborer et proposer nos produits de soin et d'hygiène, c'est mettre l'humain au cœur, pour lui apporter du bien-être. Notre plus belle récompense : la fidélité de nos clients et collaborateurs depuis 1971.

Illustration de ces valeurs réalisées en interne par les collaborateurs : conception graphique, photographie, création artistique à l'aide de nos matières premières,...

Pour plus de renseignement concernant ces valeurs : [rivadouce.fr/RivadisEtVous.html](http://rivadouce.fr/RivadisEtVous.html)



## II. GOUVERNANCE

1. Promouvoir les principes du développement durable en interne, auprès de nos partenaires, nos fournisseurs et nos clients
2. Entretenir des relations constructives, loyales, participatives avec nos parties prenantes
3. Intégrer la dimension territoriale dans le développement de notre activité

# 1. PROMOUVOIR LES PRINCIPES DU DÉVELOPPEMENT DURABLE EN INTERNE, AUPRÈS DE NOS PARTENAIRES, NOS FOURNISSEURS ET NOS CLIENTS

## NOTRE CHARTE RSE

Jour après jour, le Laboratoire Rivadis évolue en associant pleinement sa performance à son engagement dans le développement durable. Dans le respect de ses valeurs fondatrices, l'entreprise s'engage au quotidien dans des actions volontaires de responsabilité sociétale de l'entreprise. Ainsi, les dimensions sociales, sociétales et environnementales sont intégrées à l'ensemble de ses activités dans une dynamique collective. Une charte RSE est établie et communiquée à l'ensemble des collaborateurs.

L'histoire de notre entreprise débute en 1971 lorsque Michel Rival, pharmacien passionné et père de famille, décide de développer et distribuer des produits d'hygiène et de soins destinés aux nourrissons à travers la gamme Rivadouce Bébé. Ces produits trouvent rapidement leur place auprès des professionnels de santé. Fort de ce succès, notre gamme Rivadouce s'est élargie à toute la famille avec une constante, la proposition d'une offre de produits sûrs et performants.

Aujourd'hui notre entreprise continue son développement en veillant non seulement au respect strict des exigences légales et exigences de nos parties prenantes mais également à la promotion de valeurs fortes et pérennes qui transparaissent encore aujourd'hui dans les axes de développement et les engagements du Laboratoire Rivadis.

## AUDACE • AUTHENTICITÉ • BIENVEILLANCE • EXIGENCE • PASSION

Au travers cette charte RSE, nous tenons à partager avec l'ensemble des collaborateurs mais également clients, fournisseurs, partenaires, collectivités, ce qui constitue nos enjeux 2023 en matière de développement durable.

### ENVIRONNEMENTAL

**Favoriser** la démarche d'éco-conception lors des développements produits.

**Inscrire** durablement l'ensemble de nos activités dans une démarche de réduction de l'empreinte environnementale.

**Tendre** vers le 100% de déchets valorisés.

### SOCIAL

**Développer** les talents de nos collaborateurs pour qu'ils soient des acteurs de la transformation de nos métiers.

**Créer et maintenir** un cadre et un climat favorable pour la sécurité et le bien-être de nos collaborateurs.

**Encourager et libérer** l'initiative, l'autonomie, la responsabilité et la prise de risques.

### GOVERNANCE

**Promouvoir** les principes du développement durable en interne, auprès de nos partenaires, nos fournisseurs et nos clients.

**Entretenir** des relations constructives, loyales, participatives avec nos parties prenantes.

**Intégrer** la dimension territoriale dans le développement de notre activité.

### SOCIÉTAL

**Proposer** une offre responsable de qualité intégrant des produits naturels et biologiques tout en maintenant nos exigences historiques de sécurité et d'efficacité pour toutes les peaux, même les plus sensibles.

**Soutenir et aider** des associations et communautés engagées dans les écosystèmes Naissance et Dépendance.

## L'ÉTHIQUE DES PRATIQUES

Un code de déontologie spécifique a fait l'objet d'un engagement formel des membres du département achats. Les règles de déontologie établies sont reprises au sein de notre Politique Achat qui a fait l'objet d'une communication à l'ensemble de nos fournisseurs. Cette dernière a, par la suite, été renvoyée aux partenaires stratégiques pour validation.

Une convention de partage des exigences est également mise en place. Elle fait état des règles éthiques que le Laboratoire Rivadis cherche à promouvoir.

Pour les sous-traitants sélectionnés et clients de l'activité façonnage, une clause de confidentialité est définie et validée.

Depuis 1971, date de sa création, le Laboratoire RIVADIS n'a été concerné par aucun procès relatif à des faits de corruption.



## POLITIQUE D'ACHATS RESPONSABLES

**Le Laboratoire RIVADIS cherche en permanence à garantir la durabilité et la qualité de l'ensemble des produits qu'il achète.** Pour ce, le département Achat a pour ambition d'identifier les fournisseurs les plus pertinents pour innover et renforcer ses engagements.

Avant toute intégration d'un nouveau fournisseur, un process d'homologation est mis en place. Un questionnaire est alors complété en vue d'apprendre à mieux connaître le potentiel du nouveau partenaire et à le questionner sur ses différentes pratiques, notamment en matière de RSE.

Sur la base des informations recueillies et suite à un échange direct avec le prestataire, le Département Achat valide ou non l'homologation du nouveau prestataire. Cette décision est prise conjointement avec le Service Assurance Qualité dans le cas de sous-traitance.

Pour les sous-traitants : un audit est également réalisé sur site tous les 5 ans et fait l'objet d'un rapport d'audit suivi d'un plan d'actions.

Tous les fournisseurs font l'objet d'un suivi de leur performance ; les résultats sont discutés lors d'échanges réguliers. Des actions d'amélioration sont alors définies.

## 2. ENTRETENIR DES RELATIONS CONSTRUCTIVES, LOYALES, PARTICIPATIVES AVEC NOS PARTIES PRENANTES

Le dialogue avec les parties prenantes joue un rôle essentiel dans la politique de développement durable du Laboratoire RIVADIS. La société identifie ses parties prenantes comme les acteurs sur lesquels ses activités peuvent avoir des impacts et dont les actions sont susceptibles d'influencer sa capacité à mettre en œuvre sa stratégie.

L'entreprise a ainsi mis en place une cartographie de ses parties prenantes. Les interlocuteurs internes pour chacune des parties prenantes ont été identifiés et les dispositifs d'écoute et d'échanges utilisés ont été recensés (questionnaires, réunions d'échange, outils internet...).

Un bilan de cette écoute est réalisé lors des revues de direction (a minima une fois par an). Celui-ci se matérialise par une évaluation des risques/opportunités pour l'activité prenant tout naturellement en compte les besoins de nos parties prenantes (forces / faiblesses / opportunités / menaces).

Compte-tenu des enjeux prioritaires identifiés, la direction réajuste le cadre stratégique de la société et la charte RSE de l'organisation avant de le partager lors de réunions périodiques avec l'ensemble des collaborateurs.

À date, Le Laboratoire RIVADIS poursuit la modélisation des flux relationnels entre son activité et l'ensemble des parties prenantes.

Plusieurs dispositifs de dialogue et d'écoute ont été déployés:

- baromètres internes et entretiens individuels pour recueillir les perceptions et les propositions des collaborateurs ;
- enquêtes de perception et de satisfaction auprès des clients ;

UN OBJECTIF :  
**98%**  
DE «CLIENTS»  
SATISFAITS.

- échanges de bonnes pratiques et groupes de travail au sein du secteur mais également avec les entreprises locales;
- avis et remarques recueillis sur les adresses électroniques dédiées, les sites internet et les médias sociaux ;
- plusieurs canaux d'écoute mis en œuvre pour permettre aux parties prenantes d'exprimer leurs motifs d'insatisfaction (trusted shop...)

Le Laboratoire RIVADIS se mobilise pour construire « l'expérience client » de demain. Expérience que nous voulons attentionnée, innovante et responsable. Conscients du rôle moteur que nous pouvons jouer auprès de nos clients, de nos partenaires, de nos fournisseurs et de notre secteur tout entier, nous plaçons l'innovation, comme l'engagement sociétal et environnemental, au cœur de notre stratégie d'entreprise.

# 3. INTÉGRER LA DIMENSION TERRITORIALE DANS LE DÉVELOPPEMENT DE NOTRE ACTIVITÉ

Le Laboratoire RIVADIS a mis en place plusieurs partenariats afin de participer à la création de richesses et de revenus auprès des communautés locales et ainsi contribuer au développement local.

En voici quelques exemples :

- Collaboration avec ANETT pour l'entretien de nos vêtements de travail : le groupe a mis en place pour l'ensemble de ses sites une plateforme de tri de ses déchets textiles à Thouars baptisée Chiff'ANETT. Le tri du linge est réalisé en partenariat avec un ESAT local. 40 salariés handicapés et 4 éducateurs traitent au quotidien l'ensemble des déchets textiles,
- Collaboration avec l'ESAT de Thouars (Etablissement et Services d'Aide par le Travail) pour des activités de packing,
- Signature d'une convention PAQTE\* dont l'objet est la mobilisation des entreprises en faveur des quartiers (accueil de stagiaires issus des quartiers, visite d'entreprise, éventuels alternants...)
- Collaboration avec les Ateliers du Bocage (79) (branche Emmaüs France) pour la collecte et le traitement des déchets électriques et électroniques et avec l'ISTA (49) pour l'entretien des espaces verts. Ces ateliers favorisent l'insertion de personnes en difficulté par l'activité économique,

- Dons réguliers de produits en fin de commercialisation aux associations locales (Restos du Coeur, Secours Populaire...),



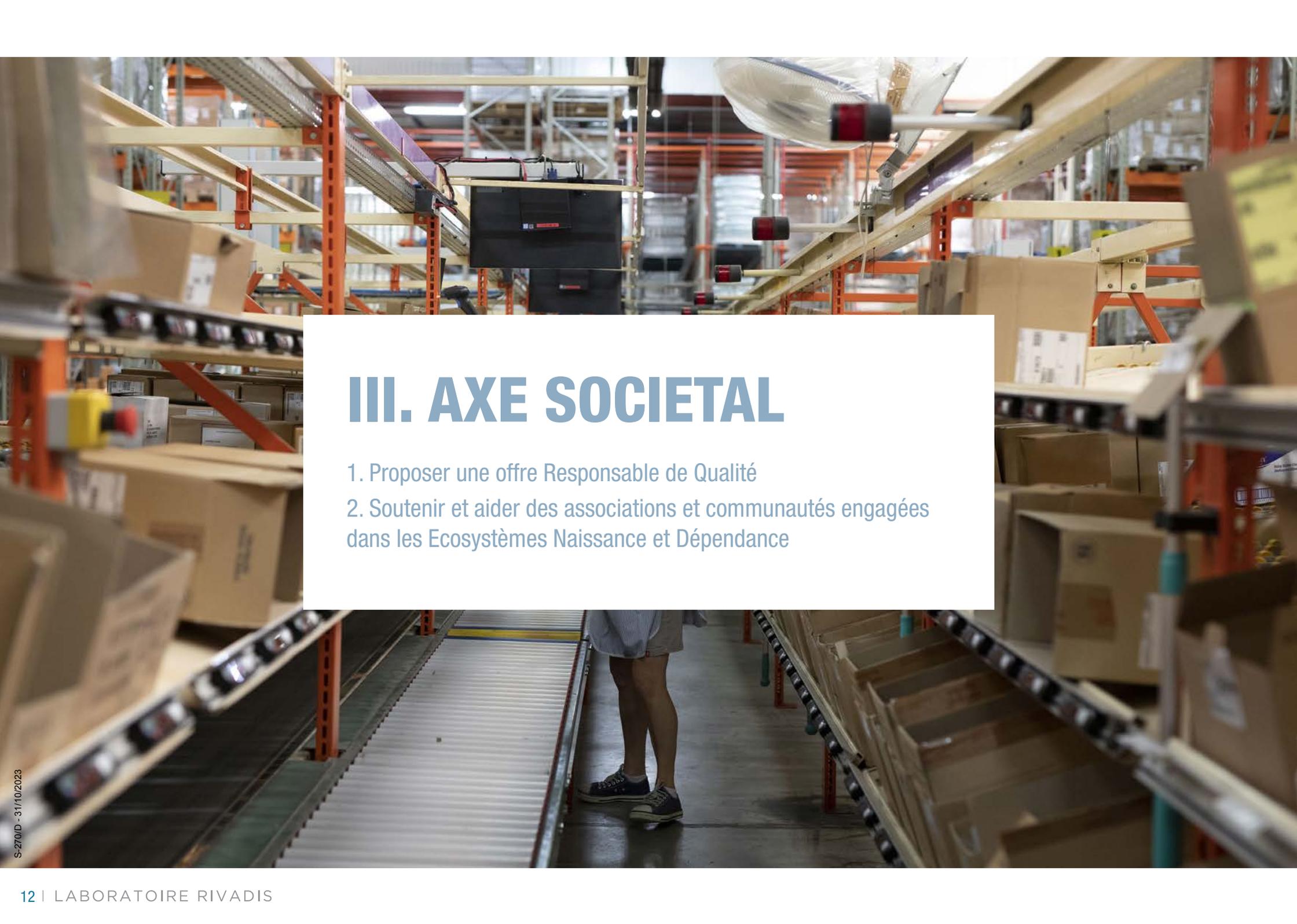
- Partenariat avec des crèches locales ou ayant des projets originaux : jardin d'enfants « les Poupies » et la crèche «Les Petits Chaperons Rouge - Grandir» à Nantes, crèche de Thouars,
- Collaboration avec le CHU de Nantes pour faire bénéficier aux patients de psychiatrie et de gériatrie de soins socio-esthétiques.

En 2020, la crise du COVID 19 nous a invités à renforcer nos échanges avec nos clients et nos parties prenantes locales (mairie, communauté de communes, EPHAD locales, infirmières libérales, pompiers, associations diverses, ...).

**Notre objectif** : être présents et les accompagner dans la traversée de cette crise en mettant notamment à leur disposition les produits d'hygiène et de désinfection incontournables pour leur sécurité et le maintien de leur activité. Le site de Thouars a alors diversifié sa production et l'a élargie à la production de solution hydroalcoolique.



\*PAQTE : Pacte Avec les Quartiers pour Toutes les Entreprises



### III. AXE SOCIETAL

1. Proposer une offre Responsable de Qualité
2. Soutenir et aider des associations et communautés engagées dans les Ecosystèmes Naissance et Dépendance

# 1. PROPOSER UNE OFFRE RESPONSABLE DE QUALITÉ

Le laboratoire RIVADIS formule, fabrique et commercialise des produits naturels sûrs et efficaces, pour prendre soin des peaux les plus fragiles de la famille. Toutes les formules sont élaborées sur un seul et même site, au cœur du Poitou-Charentes, à Thouars, hors pains formulés sur le territoire français. Une implantation qui reflète l'attachement et les valeurs d'une entreprise familiale.

## QUALITÉ ET SÉCURITÉ

### Charte Rivadouce

Nous nous engageons à ce que 100% des nouveautés Rivadouce aient un impact environnemental limité et/ou social positif. Nous nous engageons à développer des produits naturels, voire biologiques respectueux de l'homme et de l'environnement.

Le développement de nos produits répond à une charte de formulation bien précise qui impose :

### La tolérance :

- Nous avons choisi de ne pas utiliser d'ingrédients suspicieux ou potentiellement irritants ou allergisants (huiles essentielles, sulfates, alcool dans nos produits).

Les matières premières que nous utilisons en juste quantité sont rigoureusement sélectionnées, elles sont sécurisées et connues.

- Tout au long du développement de la formule nous travaillons en collaboration avec un expert toxicologue indépendant afin de déterminer la composition et les tests les plus adaptés en termes de tolérance et de sécurité.

- L'efficacité est prouvée par des tests adaptés selon la cible d'utilisation.

### La sécurité :

- Nous effectuons des contrôles permanents, et disposons d'une traçabilité optimale de tous nos lots de production.

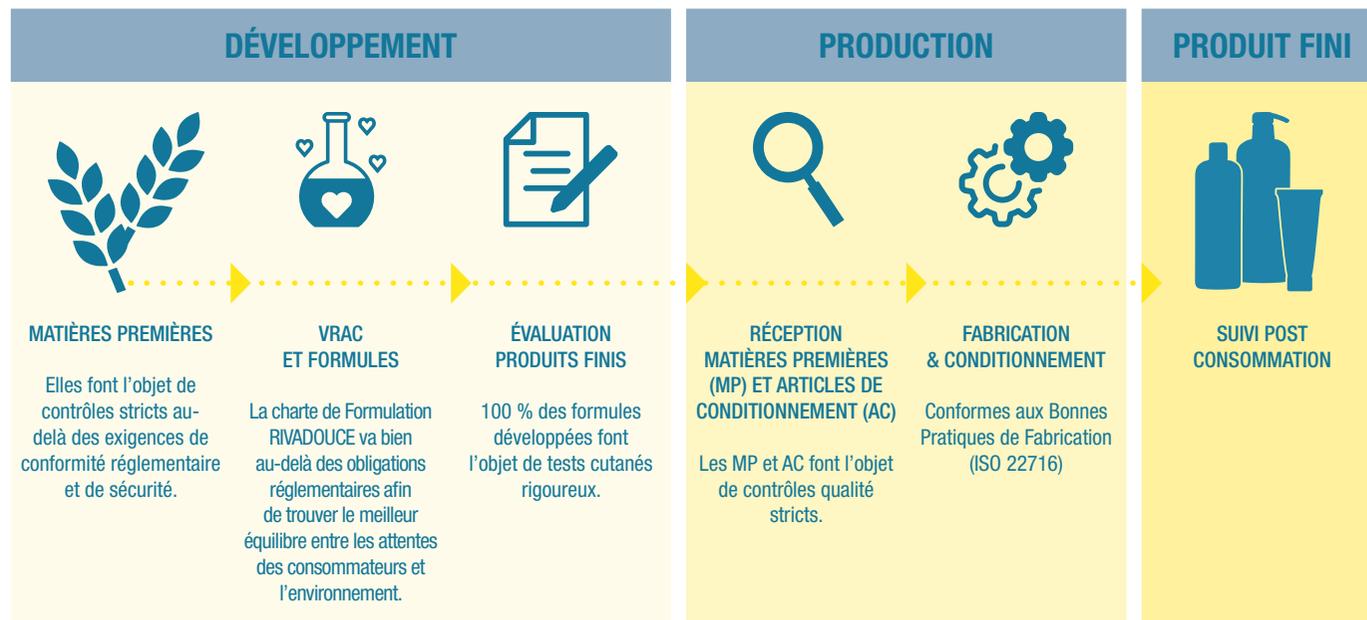
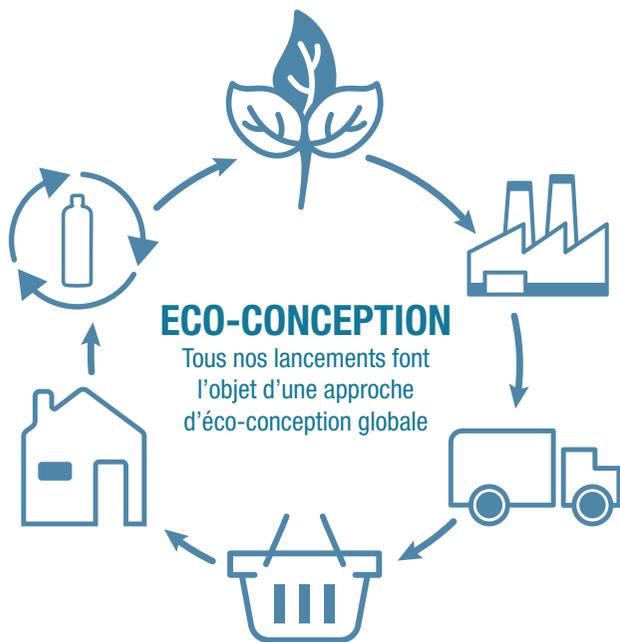
- Un suivi de cosméto-vigilance (qui met en corrélation le nombre de personnes ayant constaté une réaction allergique et la quantité de produits vendus), nous permet de garantir une maîtrise et un recul sur l'innocuité de nos formules.

- Tous nos produits affichent une **date de péremption** et une **durée d'utilisation après ouverture** afin de garantir une qualité optimale tout au long de leur utilisation.

- L'innocuité de nos formules est expertisée par des évaluateurs toxicologues indépendants.

- Nos produits sont **testés sous contrôle dermatologique** et/ ou ophtalmologique ou gynécologique afin de valider une parfaite innocuité sur les peaux sensibles.





Depuis 1971 Le Laboratoire RIVADIS formule des produits pour les peaux sensibles, parce que la peau constitue une **barrière naturelle** contre les agressions extérieures :

- Nous favorisons des ingrédients qui renforcent la barrière cutanée, permettent d'améliorer sa qualité. Nous utilisons des ingrédients **hydratants et nourrissants** d'origine naturelle en synergie comme par exemple la glycérine, les huiles et beurres végétaux (mangue, karité, macadamia) ...
- Nous limitons le pourcentage d'ingrédients à caractère **irritant** tels que les tensioactifs dans le but de maintenir une barrière cutanée intègre
- Nos formules respectent le **pH** naturel de la peau

PLUS DE  
**50**  
ANS  
D'EXPERTISES

## RIVADOUCE BÉBÉ, UNE ATTENTION ENCORE PLUS PARTICULIÈRE

Afin de limiter les risques d'allergies des peaux les plus réactives et fragiles nous nous interdisons toutes matières premières potentiellement sensibilisantes comme les dérivés de fruits à coque (amande, noisette, etc.).

Le parfum tout doux est volontairement formulé de manière minimaliste et avec **la plus grande exigence de sécurité** afin de limiter les risques de sensibilisation.

Certains de nos produits sont également non parfumés afin d'assurer une plus haute tolérance.

**Nous nous engageons à utiliser le moins d'ingrédients possible** et des matières premières pour lesquelles nous avons du recul d'utilisation. Nous formulons ces produits avec un minimum de conservateurs pour allier sécurité et respect de la peau.

Tout au long du développement de la formule nous travaillons en collaboration avec un expert toxicologue indépendant afin de déterminer la composition et les tests les plus adaptés en termes de tolérance et de sécurité.

## 2. SOUTENIR ET AIDER DES ASSOCIATIONS ET COMMUNAUTÉS ENGAGÉES DANS LES ECOSYSTÈMES NAISSANCE ET DÉPENDANCE

### NOTRE ENGAGEMENT AUX CÔTÉS DE L'ASSOCIATION « SOS PREMA ».

Depuis 2017, notre marque Rivadouce a choisi de s'engager auprès de l'association SOS PREMA.

Créée en 2004, cette association, reconnue d'intérêt général par le ministère de la Santé, œuvre pour une meilleure prise en charge de la prématurité et des nouveau-nés hospitalisés, et travaille avec tous les acteurs de la prématurité, à travers 3 axes :

- L'accompagnement et le soutien des familles
- La sensibilisation des pouvoirs publics
- Le dialogue avec les équipes médicales

Son premier cheval de bataille a aussi été son premier grand succès : l'allongement du congé maternité des mamans de prématurés, voté en mars 2006 dans la Loi sur l'égalité Salariale.

Aujourd'hui près de 50 bénévoles répartis dans 70 antennes en France vont à la rencontre des parents dans les services de néonatalogie et collectent des fonds pour acheter du matériel et permettre aux parents de rester aux côtés de leur bébé à l'hôpital. Depuis 2004, SOS PREMA a déjà offert son soutien à plus de 600 000 familles.

Afin d'aider SOS PREMA dans ses actions auprès des parents, le Laboratoire Rivadis distribue en France chaque année, dans 2/3 des établissements accueillant une activité de néonatalogie, les 35 000 pochettes SOS PREMA dans lesquelles sont présents le Gel Doux Lavant bébé Rivadouce 75ml ainsi que les guides «Votre bébé est hospitalisé en néonatalogie».

Rivadouce Bébé et SOS PREMA partagent les mêmes valeurs de bien-être et le même souci d'apporter ce qu'il y a de meilleur aux plus petits, aux plus fragiles. C'est une rencontre extraordinaire et avancer ensemble, main dans la main, s'impose comme une évidence !



## NOTRE ENGAGEMENT AUPRÈS DES BLOUSES ROSES

Les Blouses roses & Blousons Roses interviennent principalement auprès des enfants hospitalisés et des personnes âgées en Ehpad.

Ils écoutent, réconfortent, distraient les malades et apportent de la joie dans un quotidien de solitude ou de soins.

L'Association a besoin de bénévoles, mais aussi de fonds et d'entreprises partenaires pour développer ses actions.

Afin d'aider l'association Les Blouses Roses, Rivadouce a fait don de 3328€ en Février 2023 dans le cadre d'une opération commerciale sur son e-shop rivadouce.fr et de 1000€ en septembre 2023, un petit coup de pouce pour soutenir cette association dont nous partageons les mêmes valeurs !



## NOTRE ENGAGEMENT AU PROGRAMME DE SOINS SOCIO-ESTHÉTIQUES AU CHU DE NANTES

Rivadouce s'engage à répondre aux besoins de toute la famille du nouveau-né aux arrière-grands-parents. **Elle défend des causes sur ces cibles qui lui sont chères : le bébé et sa famille et les personnes âgées.**

Rivadouce s'est engagée auprès des professeurs Coiffard et Couteau, enseignants-chercheurs à l'Université de Nantes, pour faire bénéficier les patients de psychiatrie et de gériatrie de soins socio-esthétiques.

### Qu'est-ce que la socio-esthétique ?

C'est la pratique de l'esthétique en faveur de personnes fragilisées par la maladie (hospitalisation), le handicap, le grand âge (EHPAD), la désocialisation.

### Une pratique différente ...

- Qui nécessite une formation complémentaire.
- Des soins pratiqués dans la chambre d'hôpital, en EHPAD, considérés comme des soins de support.
- La prestation est gratuite.
- Les produits utilisés soumis à la validation des professionnels de la santé : sans allergènes, sans matière première irritantes.

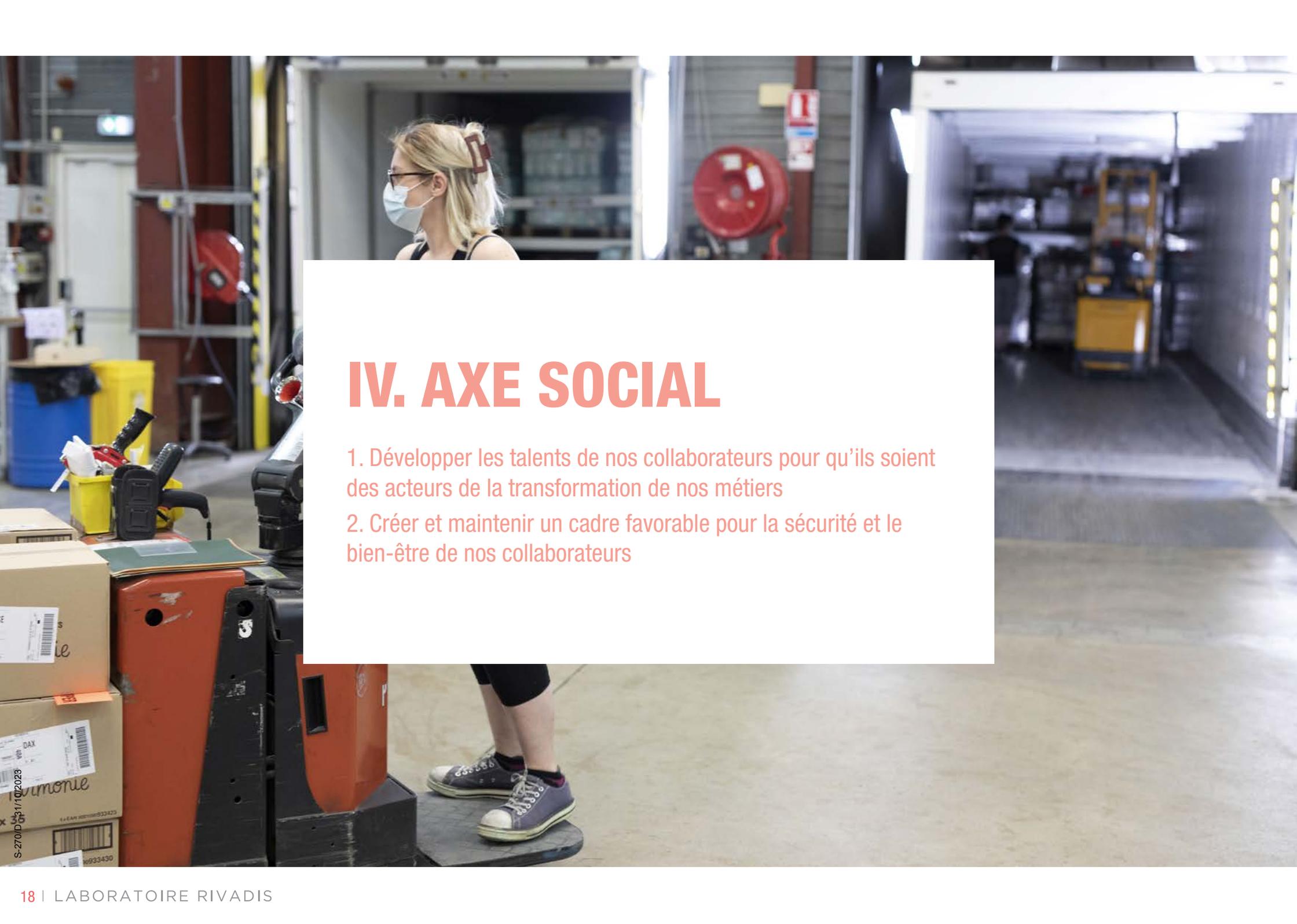
### Une collaboration qui perdure

Rivadouce participe depuis 2014 au programme mis en place au CHU de Nantes par le professeur Coiffard.



**Fondation**  
Nantes Université



A woman with blonde hair, wearing a light blue face mask and glasses, is operating a red forklift in a warehouse. She is looking to the left. The warehouse has high ceilings, concrete floors, and various equipment like a fire hose reel and a yellow forklift in the background. A white text box is overlaid on the right side of the image.

## IV. AXE SOCIAL

1. Développer les talents de nos collaborateurs pour qu'ils soient des acteurs de la transformation de nos métiers
2. Créer et maintenir un cadre favorable pour la sécurité et le bien-être de nos collaborateurs

# 1. DÉVELOPPER LES TALENTS DE NOS COLLABORATEURS POUR QU'ILS SOIENT DES ACTEURS DE LA TRANSFORMATION DE NOS MÉTIERS

## **Développement de la polyvalence opérationnelle**

Dans les départements opérationnels, une démarche de polyvalence a été initiée avec les collaborateurs pour développer les compétences métiers et augmenter l'employabilité des collaborateurs tout en facilitant la répartition de la charge de travail au quotidien

## **Entretien de fin d'année – entretien professionnels**

Ces moments privilégiés permettent d'accompagner au mieux les salariés dans leur parcours professionnel.

## **Politique de développement des compétences**

Suivant les axes stratégiques déterminés, chaque année la Direction propose à l'ensemble des managers de travailler en collaboration avec le Service RH à :

- l'analyse des besoins en formation externes/ internes liés à l'activité du service et au maintien/ développement de la polyvalence et des compétences,
- l'identification des besoins concernant les formations obligatoires et réglementaires
- l'examen des souhaits formulés par les salariés en lien avec l'évolution de leurs métiers,
- l'accompagnement des promotions, mobilités internes et/ou plans de progression individuels

## **Mobilité interne**

Toute annonce de poste est ouverte aux candidatures internes pour favoriser les promotions. Chaque candidature est étudiée par le service RH et le manager en toute équité. En cas de besoin, un plan d'accompagnement est construit pour répondre au mieux à l'intégration au nouveau poste en toute équité. En cas de besoin, un plan d'accompagnement est construit pour répondre au mieux à l'intégration au nouveau poste.

## 2. CRÉER ET MAINTENIR UN CADRE FAVORABLE POUR LA SÉCURITÉ ET LE BIEN-ÊTRE DE NOS COLLABORATEURS

PROTÉGER LA SANTÉ ET L'INTÉGRITÉ  
PHYSIQUE DE NOS COLLABORATEURS

### Management Santé-Sécurité

Le Laboratoire Rivadis met en place une politique active en matière de santé et de sécurité au travail. Le programme d'actions défini chaque année est la résultante des éléments d'entrée ci-dessous :

- l'évaluation des risques professionnels partagée avec les collaborateurs et les représentants du personnel,
- la veille réglementaire,
- les échanges avec les parties prenantes,
- les bilans des études réalisées avec le soutien de la santé au travail (ergonomie des postes, éclairage, mesures de bruit...)
- les bonnes pratiques recueillies en matière de santé et sécurité au travail lors des réunions d'échanges avec les entreprises thouarsaises,...

Chaque accident ou presque-accident fait l'objet d'une analyse afin d'en identifier les causes et ainsi mettre en place les actions correctives et/ou préventives adaptées. Le système de management en matière de santé sécurité s'inspire des normes ISO. Notons que **l'entreprise est certifiée ISO 9001 et 14001**. Les principes d'amélioration continue sont intégrés dans tous les process.

**57%**  
DE BAISSÉ  
DES ACCIDENTS  
DU TRAVAIL  
ENTRE  
2022 ET 2023

L'entreprise dispose d'indicateurs sociaux permettant de suivre chaque mois l'évolution des Accidents du travail, des Maladies Professionnelles, de l'absentéisme avec des objectifs formalisés de réduction et des engagements pris.

Les consignes de sécurité sont affichées aux postes de travail. Certaines opérations spécifiques nécessitant la mise en place de mesures de sécurité adaptées font l'objet d'instructions et de formations spécifiques. Toutes les formations dispensées sont enregistrées et évaluées.

La préservation de la santé et de la sécurité des collaborateurs fait partie des engagements et des préoccupations de la direction. Cet engagement est relayé via la politique d'entreprise QSSE.

Afin de veiller au respect des règles fondamentales en matière de santé et de sécurité au travail, des visites de site sont réalisées chaque trimestre. Ces visites font l'objet de rapports communiqués lors des réunions d'équipe et donnent suite à des actions d'amélioration.

Le pilotage de la santé-sécurité au sein de l'entreprise est complètement intégré dans le système de management du Laboratoire RIVADIS. Toute modification d'équipement fait l'objet d'une revue d'impacts dans laquelle le risque santé-sécurité est pris en compte.

Chaque année des simulations de situations d'urgence sont réalisées pour préparer les équipes à réagir face à une urgence potentielle (ex : déversement accidentel, départ incendie).



# FAVORISER LE BIEN-ÊTRE AU TRAVAIL

## Engagement à promouvoir au quotidien le respect des repos et des durées maximales autorisées de travail

### Télétravail

En février 2022, un accord télétravail a été signé avec les représentants du personnel pour généraliser, encadrer et accompagner l'exercice du télétravail dans l'entreprise. En un an, 1/3 des collaborateurs ont pris au moins un jour de télétravail, avec une moyenne de 15 jours dans l'année. Les pratiques différentes permettent de s'adapter aux particularités de chaque poste.

### Mesure de la Qualité de vie au travail

La direction a mis en place un programme digital MOODWORK (outils de mesure de la Qualité de Vie au Travail).

MOODWORK permet à la fois :

- pour le collaborateur, d'obtenir un bilan bien-être et d'être accompagné sur différentes thématiques via des programmes adaptés (gérer son stress, réguler l'hyper-investissement, développer sa communication, ressentir plus d'émotions, améliorer son sommeil...). Le collaborateur peut également être accompagné par une psychologue s'il le souhaite. Toutes les données renseignées ou communiquées sont anonymes et confidentielles (non communiquées au manager ou à la direction).
- pour la direction d'obtenir une mesure générale du niveau de bien-être dans l'entreprise et d'être alertée en cas de risque de burn-out

### Facilitation pour l'organisation des prises de congés

Pas de période imposée de fermeture de l'entreprise hors arrêt production estival sur 15 jours pour maintenance.

Chaque service est autonome dans l'organisation des prises de congés.

Les managers veillent à ce que les couples de collaborateurs puissent organiser leurs congés conjointement.

### Protection sociale de bon niveau

L'entreprise dispose d'un système de mutuelle et de prévoyance qui garantit des

prestations qui vont au-delà du minimum conventionnel prévu par la Chimie. Tous les deux ans, notre département RH veille via des mises en concurrence à l'optimisation de ces contrats et de ces garanties.

### 1h pour la rentrée scolaire

Chaque année, la Direction offre une heure de travail aux parents souhaitant accompagner leurs enfants pour la rentrée scolaire.

### Partenariat avec la crèche Belles His'Thouars et le Réseau Grandir des Petits Chaperons Rouges

Le Laboratoire Rivadis a mis en place un partenariat de longue date avec la crèche «Belles His'Thouars» dans laquelle l'entreprise participe au financement de deux berceaux au bénéfice des collaborateurs du site de Thouars. Un accord a également été établi avec l'organisation «Les Petits Chaperons Rouges» afin de faire bénéficier les collaborateurs de Nantes d'un berceau.

### Promouvoir le droit à la déconnexion

Les collaborateurs munis de matériels informatiques mobiles sont sensibilisés lors de leur intégration et lors de leur entretien professionnel au droit à la déconnexion et au respect de leur vie privée. Le respect du droit à la déconnexion et l'évaluation de la charge de travail font l'objet d'une discussion systématique lors des entretiens annuels.

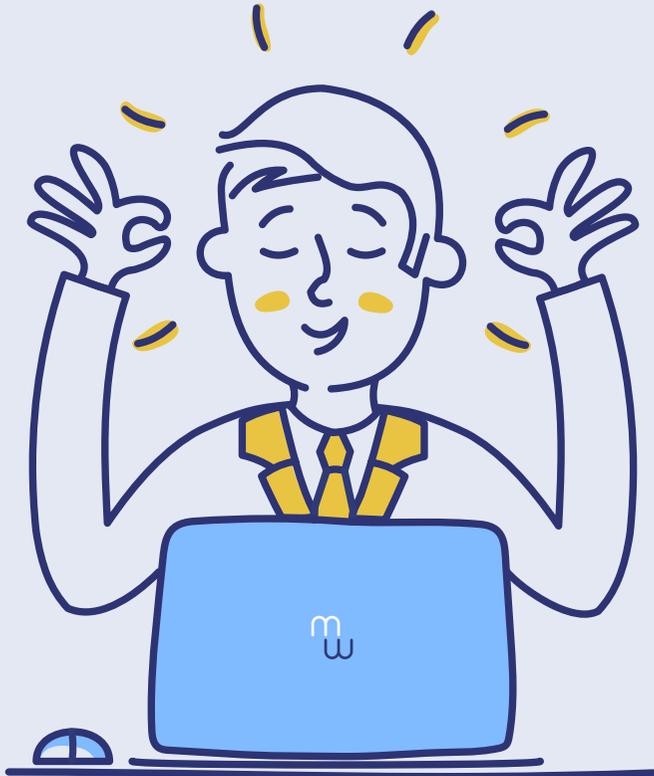
### Don de jours de congés entre collaborateurs

Sur consultation du CSE, la direction étudie et permet de mettre en place le don de congés entre collaborateurs pour les absences exceptionnelles liées à des maladies graves.

### Organisation du temps de travail

Depuis début 2023, une expérimentation de semaine de travail sur 4 jours a été mise en place pour les équipes de production et de conditionnement afin d'améliorer leur conditions de travail, faciliter les travaux de maintenance le jour non travaillé et rendre plus flexible la planification de l'activité.

# LA SOLUTION DIGITALE POUR LE BIEN-ÊTRE AU TRAVAIL



## Gérer son stress

Apprenez à détecter vos propres sources de stress, à les comprendre et, par la suite, à mieux gérer votre anxiété.



## Réguler l'hyper-investissement

Soyez investis positivement plutôt qu'hyper-investis sous stress, au risque de mettre votre santé en danger.



## Développer sa communication

L'objectif est d'améliorer vos attitudes interpersonnelles et votre manière de communiquer.



## Ressentir plus d'émotions

Valorisez une vision positive de vous-même et de votre environnement pour accroître votre bien-être au travail.



## Améliorer son sommeil

Ce programme permet à vos collaborateurs de mieux comprendre et d'améliorer leur sommeil.

## LUTTER CONTRE TOUTE FORME DE DISCRIMINATION (DROITS DE L'HOMME / PROTECTION DES GROUPES VULNERABLES...)

### **Mesure de l'égalité Hommes / Femmes / Rapport annuel unique**

Conformément à la réglementation, le Laboratoire Rivadis s'engage à mesurer l'égalité hommes femmes et à mettre en place les actions pour favoriser cet équilibre le cas échéant.

Par ailleurs, le Laboratoire Rivadis met à disposition dans la BDESE (Base de données économiques, sociales et environnementales) les données chiffrées et sociales de l'entreprise notamment celles relatives à la diversité, l'équité et la diversité des chances.

### **Démarche de sensibilisation et d'accompagnement autour du handicap**

Le département RH organise des campagnes de sensibilisation au handicap pour défaire les préjugés autour des handicaps, permettre l'accompagnement confidentiel des collaborateurs qui se posent des questions et aménager des postes pour mieux répondre aux besoins de tous.

### **Droit d'alerte**

Le département RH procède régulièrement à des sensibilisations des collaborateurs sur leur droit d'alerte via notre outil de communication interne et lors de l'entretien d'accueil des nouveaux arrivants.

### **Nomination d'un référent harcèlement sexuel et agissements sexistes**

Un référent harcèlement sexuel et agissements sexistes a été nommé au sein de l'équipe d'élus au CSE. Il est l'interlocuteur privilégié pour les collaborateurs sur ce sujet et est formé pour cette mission.

### **Rédaction d'une charte éthique**

Afin de confirmer son engagement dans la lutte contre toute forme de discrimination, l'entreprise a décidé de mettre en place une charte éthique.

## FACILITER LE DIALOGUE SOCIAL

Le dialogue social au sein de la société est assuré par différents canaux.

- Réunions de la direction avec l'ensemble du personnel sédentaire deux fois par an
- Séminaires commerciaux deux à trois fois par an
- Réunions et ateliers de réflexion trimestriels avec l'encadrement sur des sujets transverses autour de la stratégie de l'entreprise et les chantiers prioritaires
- Remontées d'information via les PV du CSE, les notes de résultats mensuels, l'outil de communication interne permettant de relayer toute l'actualité de l'entreprise (ses succès, l'avancement de ses projets, ses temps forts...), la mise à disposition d'un questionnaire permettant la remontée (anonyme si souhaitée) de problématiques ou suggestions d'amélioration
- Moments conviviaux organisés tout au long de l'année

## DÉVELOPPER LES BONNES PRATIQUES MANAGERIALES

Le Laboratoire Rivadis organise des sessions de formation des managers nouvellement nommés et prend en compte les demandes individuelles selon les besoins managériaux identifiés (ex : formation « animer et diriger une équipe » ; mise en place de coaching individuel ou de groupe...)





## V. AXE ENVIRONNEMENTAL

1. Favoriser la démarche d'écoconception lors des développements produits
2. Inscrire durablement l'ensemble de nos activités dans une démarche de réduction de l'empreinte environnementale
3. Tendre vers le 100% de déchets valorisés

# 1. FAVORISER LA DÉMARCHE D'ÉCOCONCEPTION LORS DES DÉVELOPPEMENTS PRODUITS

## SYSTÈME DE MANAGEMENT DE L'ENVIRONNEMENT

Le Laboratoire RIVADIS dispose de son propre site de production. L'ensemble des opérations de sa chaîne de valeur, de la fabrication à la commercialisation en passant par la logistique génèrent des impacts environnementaux que le Laboratoire s'engage à minimiser.

**Depuis 2009, une démarche volontaire de certification ISO 14001 a été mise en place au sein de la société.**

Dans le cadre de cette certification, une politique qualité, santé-sécurité et environnement a été élaborée et fixe les ambitions générales du Laboratoire RIVADIS en matière de préservation de l'environnement. Outre une

veille réglementaire permettant d'assurer la conformité des activités aux dernières réglementations environnementales, cette politique s'accompagne d'un programme d'actions concret concernant par exemple le déploiement d'une démarche d'écoconception, la réduction de l'empreinte environnementale de l'ensemble des activités, la valorisation des déchets...



## CAPITALISER SUR L'ECOCONCEPTION DES FORMULES TOUT EN PRÉSERVANT LA SENSORIALITÉ, LA SÉCURITÉ, L'EFFICACITÉ ET LA NATURALITÉ

### Gammes Bébé, Loupiots et Famille

Nous nous engageons à renforcer la naturalité de nos produits et à veiller à ce que l'ensemble de nos nouveautés est un impact environnemental limité et social positif.

**10 À 20%**  
MINIMUM D'INGRÉDIENTS  
ISSUS DE L'AGRICULTURE  
BIOLOGIQUE

Tout nouveau produit ou toute amélioration de formule devra répondre aux critères suivants : réduction de l'empreinte environnementale, utilisation de matières premières durables ou issues de la chimie verte, packaging durable, protection des peaux les plus sensibles de la famille à tous les âges de la vie.

Une charte basée non seulement sur la réglementation mais aussi sur nos engagements, permet à chaque partie prenante du développement produit de le guider. Cette dernière peut être reconsidérée en fonction des évolutions réglementaires, scientifiques.

Toutes les nouvelles formules BIO conformément

au référentiel **Cosmos**, sont élaborées avec **au minimum 95% d'ingrédients d'origine naturelle** et 10 à 20% minimum d'ingrédients issus de l'agriculture biologique.

Afin de limiter notre impact sur l'épuisement des ressources et sur l'environnement nous privilégions pour toute nouvelle formule, des matières premières **biodégradables, d'origine naturelle**, ou avec un mode d'obtention « vert » comme par exemple par les biotechnologies.

Nous nous attachons à sélectionner des ingrédients au **sourcing durable et éthique : sans OGM**, certification RSPO pour les matières dérivées d'huiles de palme, filières locales écoresponsables, surcyclage, valorisation de coproduits etc.

**Nous n'utilisons pas d'ingrédients d'origine animale excepté les produits de la ruche.**

Nous nous autorisons certains ingrédients synthétiques indispensables tels que des conservateurs autorisés par le Standard Cosmos afin de garantir une protection optimale de nos formules.

Nous nous interdisons d'utiliser dans nos formules des matières premières suspectes ou indésirables de par :

- leur potentiel de perturbation endocrinienne comme les parabènes, les phtalates, les cyclométhicones
- leur impact environnemental comme les dérivés de

plastiques, les huiles minérales (pétrochimie), l'EDTA

- leur caractère irritant/sensibilisant/fragilisant pour la peau comme les tensioactifs sulfatés, la MIT, l'alcool éthylique, les huiles essentielles.

Nous travaillons en collaboration avec nos **parfumeurs français** afin de créer des univers olfactifs sensoriels et répondant à nos exigences strictes de composition : **aucun allergène reconnu\*** ne sont présents dans la liste des ingrédients de nos produits afin de respecter la délicatesse des peaux sensibles.

**95%**  
D'INGRÉDIENTS  
D'ORIGINE  
NATURELLE

\*selon le Règlement cosmétique 1223/2009

\*\*selon liste prioritaires étudiées par la Commission Européenne

## ECOCONCEPTION DES EMBALLAGES

Afin de répondre à ses engagements pour le développement durable, le Laboratoire RIVADIS convient que l'une de ses priorités est de mener, en amont, une réflexion importante quant à la conception de ses produits, notamment en matière de recyclage des emballages. Le Laboratoire RIVADIS est attentif à l'impact que peuvent avoir ses produits sur l'environnement.

Dès la phase de Recherche & Développement, une réflexion est menée afin d'optimiser le choix des emballages primaires et ainsi réduire au minimum les emballages de conditionnement, de favoriser leur recyclabilité en évitant les perturbateurs de tri et en utilisant des matériaux recyclés.

En 2022, pour nos gammes douches et loupis ont été repensées avec des emballages en R-PET (recyclé) ce qui a permis d'éviter la consommation de plastiques de 6,5 TONNES.

EN 2022, GRÂCE À  
LA CONCEPTION DE CES FLACONS  
NOUS AVONS DIMINUÉ NOTRE  
CONSOMMATION  
DE PLASTIQUE DE  
**6,5 TONNES**

Flacon douche



PE



R-PET

### Limiter le nombre d'unités d'emballage

Nous nous attachons à limiter le suremballage et limitons au maximum le nombre de produits commercialisés avec des étuis/notices.

### Maximiser la recyclabilité de l'emballage

Nous nous engageons à privilégier le mono-matériau - 100% recyclable, voire en partie recyclé lorsque cela est possible et à limiter les perturbateurs de tri, excepté pour des raisons de sécurité, lorsque la formule n'est pas compatible.

Pour tous nos produits, nous affichons désormais les consignes de tri sur les produits et travaillons à la mise en place d'un guide du tri sur notre site internet

Nous favorisons l'utilisation de papier et carton FSC ou PEFC pour nos packagings.

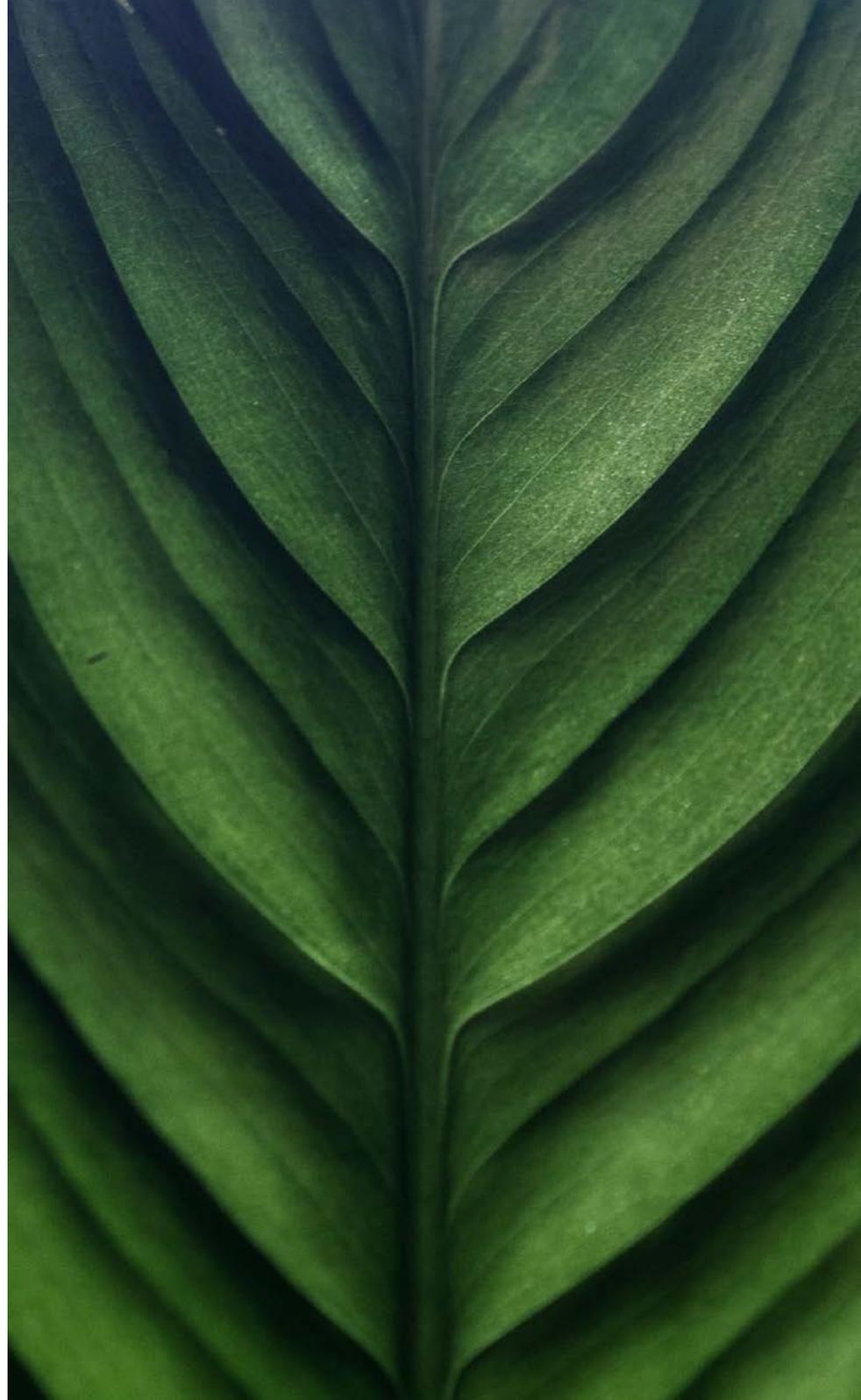


Les colisages cartons utilisés sont choisis 100% recyclables. Le carton utilisé est un carton ondulé issu de la fibre de cellulose, composé pour 85% de fibres recyclées et pour 15% de fibres vierges, provenant des parties du bois non utilisables par les industries de la transformation (menuiserie, scierie,...).

Pour nos impressions, nous veillons à sélectionner des imprimeurs IMPRIM'VERT.

### Agir sur l'origine géographique des articles de conditionnement

Le Laboratoire RIVADIS privilégie les approvisionnements en France.



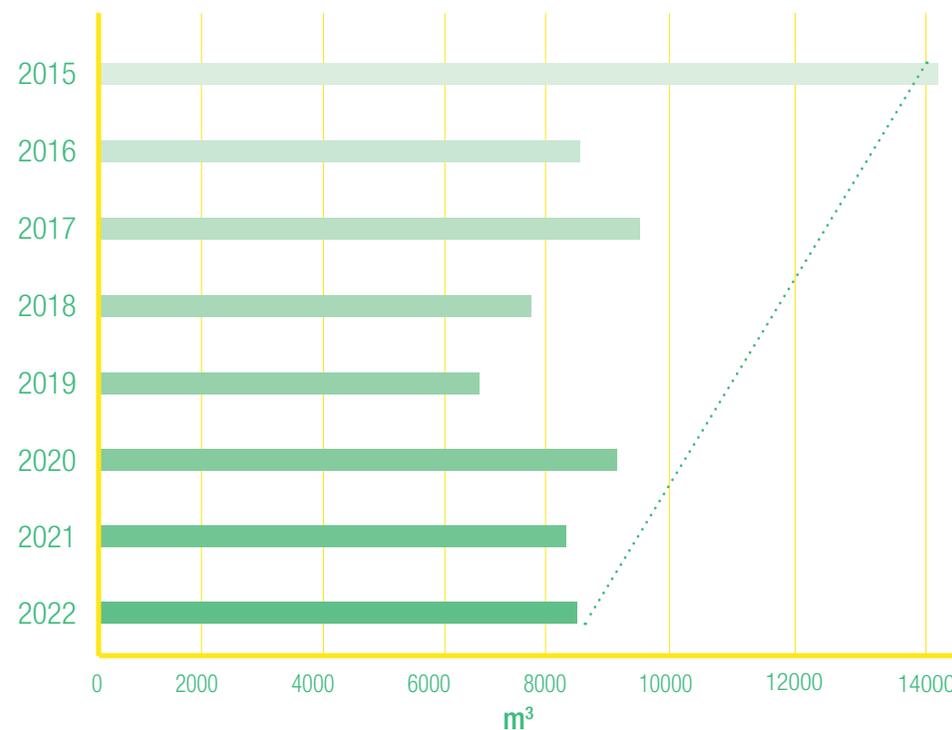
## 2. INSCRIRE DURABLEMENT L'ENSEMBLE DE NOS ACTIVITÉS DANS UNE DÉMARCHE DE RÉDUCTION DE L'EMPREINTE ENVIRONNEMENTALE

### DIMINUTION DE LA CONSOMMATION EN EAU

Le Laboratoire RIVADIS ne réalise aucun prélèvement dans les zones protégées ou sensibles. L'ensemble des consommations est suivi via des relevés hebdomadaires sur plusieurs compteurs d'eau installés sur les process industriels.

Les premières actions menées sur le site ont consisté à mettre en place il y a dix ans un bouclage des eaux de refroidissement sur les process de production en accord avec la réglementation en vigueur (29 % de réduction de la consommation en eau entre l'exercice 2008 et 2009).

Le Laboratoire Rivadis a par la suite diminué ses consommations en eau en **procédant à la révision des programmes de lavage de son outil industriel**. Ces modifications ont été possibles suite à la mise en place d'obus de raclage sur le process de production. Objectif de ce nouveau procédé : racler les tuyauteries entre les cuves de fabrication et machines de conditionnement afin de limiter les pertes produit et de diminuer les consommations d'eau utilisées pour laver les tuyauteries.



# 3. RÉDUCTION DE LA CONSOMMATION D'ÉNERGIE

Suite à l'analyse environnementale réalisée sur le site, les consommations énergétiques ont fait l'objet depuis plusieurs années d'un suivi et d'un programme d'actions dédiées.

Réduction de la consommation en gaz.

**Le Laboratoire RIVADIS a tout d'abord axé ses actions sur la réduction de la consommation en gaz.**

Le site de production utilise de l'eau chaude et de la vapeur pour son process. Depuis 10 ans un programme continue d'étude et d'investissement permet d'améliorer la consommation d'énergie. Suite à la réalisation de bilans énergétiques en partenariat avec un bureau d'étude et la Chambre de Commerce et d'Industrie, plusieurs leviers de progrès ont été identifiés.

PRÈS DE  
**-25%**  
DE LA CONSOMMATION  
EN GAZ ENTRE 2022 ET 2023

Amélioration des équipements combustion de la chaudière vapeur.  
Régulation de la consommation en période creuse.

Mise en place de nombreux dispositifs de récupération de chaleur pour l'eau chaude sanitaire, process et chauffage en période d'inactivité

Passage de la plage de production en 4 jours, correspondant à 3 jours consécutifs d'arrêt de la production de chaleur

Abaissement de la température programmée pour le chauffage des entrepôts l'hiver tout en préservant le bien-être de nos collaborateurs, en leur fournissant des vêtements adaptés (vestes chauffantes).

Mise en place de sondes de régulation pour adapter le chauffage des locaux à la température extérieure.

## RÉDUCTION DE LA CONSOMMATION EN ÉLECTRICITÉ

Le Laboratoire RIVADIS a également engagé plusieurs actions en vue de réduire les consommations électriques sur le site de production.

**-17%**  
SUPPLÉMENTAIRE  
SUR LA CONSOMMATION  
D'ÉLECTRICITÉ EN UN AN  
(ENTRE 2022 ET 2023)



**En 2020**, le Laboratoire RIVADIS a procédé à la revue de son contrat électricité et opté pour un passage en 100% énergie verte.

**En 2020**, des travaux d'amélioration de la production d'eau glacée ont été engagés sur le site de production avec mise en place d'un réseau de récupération de la chaleur produite par les groupes froids. Les calories ainsi récupérées sont utilisées pour le traitement d'air des zones de production et le pré-chauffage des eaux de process. Cette action devrait contribuer à diminuer une nouvelle fois l'empreinte énergétique du site.

**Depuis 2021**, passage des dispositifs d'éclairage de la technologie Ballastres électroniques vers une technologie LED. Aujourd'hui 100% du site est équipé en LED pour les lumières allumées plus de 2h/jour.

Mise en place de dispositifs de coupure automatique d'électricité en période d'inactivité



## RÉDUCTION DES POLLUTIONS ET DÉCHETS

### Rejets dans l'eau

L'ensemble des effluents industriels du Laboratoire RIVADIS est pris en charge par la station d'épuration de la Communauté de Communes du Thouarsais. Le Laboratoire RIVADIS procède à une autosurveillance régulière de ses effluents industriels. Les résultats sont partagés chaque mois avec la station d'épuration de la ville.

En vue d'améliorer la qualité de ses rejets, le Laboratoire RIVADIS privilégie les actions de réduction de la charge de pollution à la source :

- Obus de raclage sur les lignes de transfert de produit (cf § diminution de la consommation en eau)
- Chantiers de diminution des pertes produit sur le skid de transposition industrielle ou lors du raclage des cuves de production (notamment pour les fabrications d'émulsions),
- Substitution progressive des huiles minérales par de l'huile végétale,

- Réduction des tensioactifs anioniques utilisés dans les formules

En complément de ces différents axes de travail, le Laboratoire RIVADIS a fait procéder sur l'exercice 2019 à une analyse de ses effluents industriels.

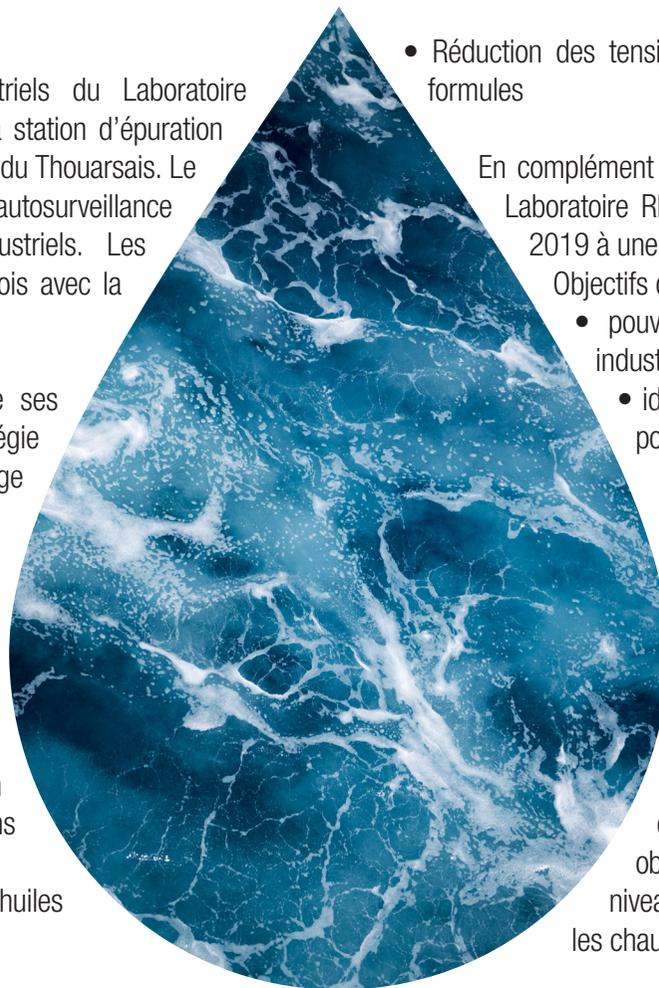
Objectifs de cette analyse :

- pouvoir lisser la charge des effluents industriels générés par le site
- identifier les modes de pré-traitement pouvant être mis en place sur le site

En 2020 : suivi du référentiel Cosmos Organic pour la formulation des produits Rivadouce BIO

### Rejets dans l'air

Des contrôles d'émissions réglementaires sont effectués régulièrement pour s'assurer de la conformité du site par rapport à ses obligations de rejets, notamment au niveau des rejets dans l'air générés par les chaudières (émissions de CO<sub>2</sub>, NO<sub>x</sub>, ...).



## RÉDUCTION DES ÉMISSIONS EN CO<sup>2</sup>

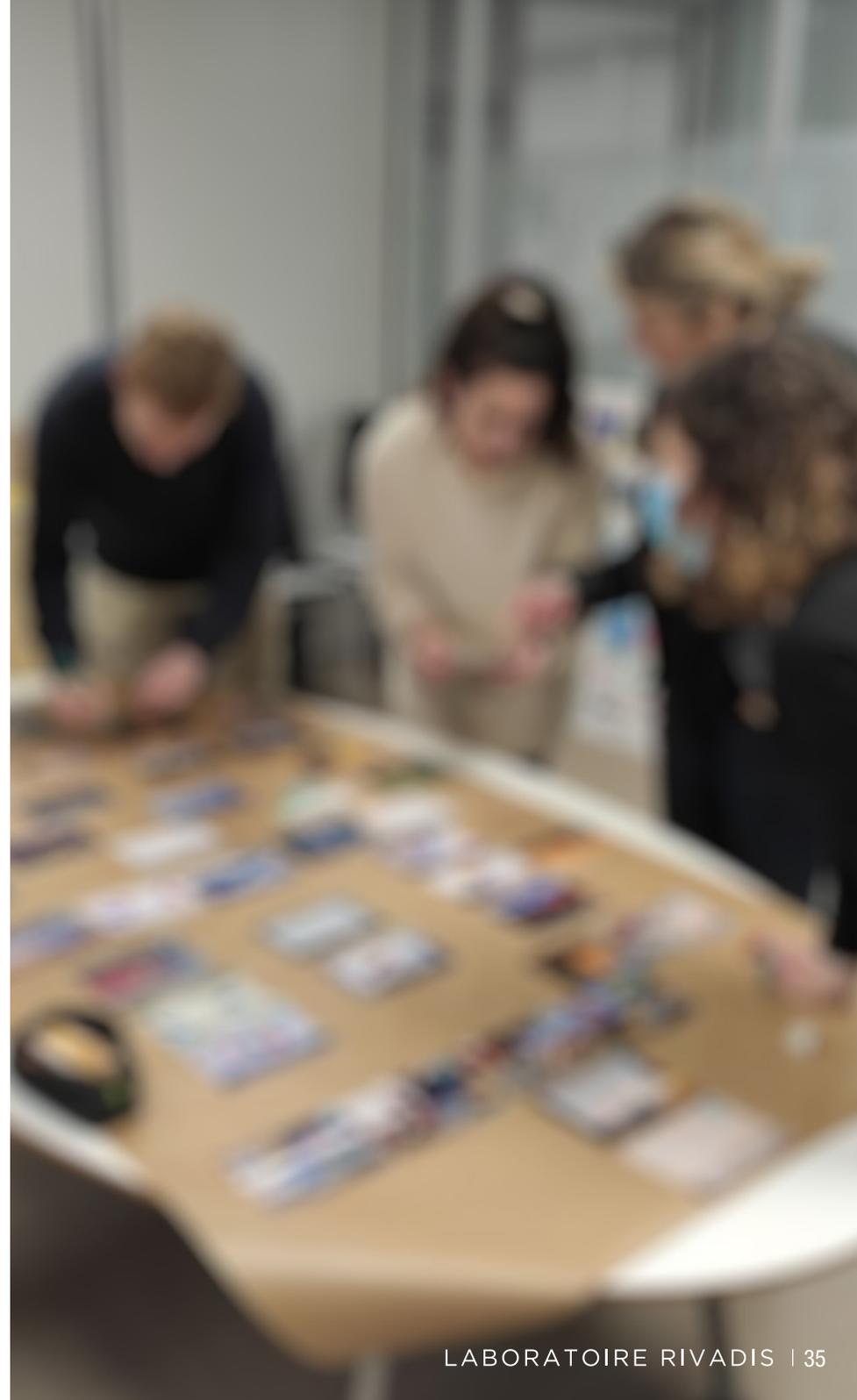
Depuis Janvier 2023, un programme de réalisation d'ateliers Fresque du Climat a été initié au sein du Laboratoire, avec pour ambition que l'intégralité des collaborateurs y ai participé sur 2023.

Il permet de sensibiliser au dérèglement climatique et d'engager les changements de pratiques professionnelles et personnelles nécessaires.

**Le Laboratoire RIVADIS a initié 2023 le bilan carbone de son activité, bénéficiant d'un soutien financier de l'ADEME il a été réalisé avec un accompagnement externe, en intégrant l'ensemble de la chaîne de valeur du Laboratoire (Scope 3).**

**Cela va permettre de renforcer le pilotage de l'impact des actions ayant été engagés :**

- Accompagnement de nos clients pour la mutualisation et la rationalisation de leurs commandes
- Actions de réduction des consommations énergétiques
- Sollicitations de transporteurs engagés dans une démarche de réduction des émissions de CO<sub>2</sub>
- Recours à des remorques double-plancher pour optimiser les chargements des camions
- Déploiement d'une démarche d'éco-conception en interne en vue de diminuer les différents impacts tout au long du cycle de vie produit
- Mobilité



# 3. TENDRE VERS LE 100% DE DÉCHETS VALORISÉS

## GESTION ET RÉDUCTION DES DÉCHETS

Pour la gestion de ses déchets, le Laboratoire RIVADIS **collabore avec différents prestataires de déchets agréés** (suivi des agréments et des récépissés de transport réalisé chaque année).

Tous les collaborateurs sont formés dès leur arrivée sur le site au tri des déchets mis en place. Des visites terrain sont organisées chaque trimestre afin de s'assurer du respect des consignes de tri établies.

Le Laboratoire Rivadis veille à réduire la quantité de déchets générés en engageant des actions régulières sur la thématique :

- Récupération des cartons de production pour la livraison des commandes

- Mise en place de groupes projets avec nos fournisseurs pour limiter l'impact généré par les emballages de transport :
  - Récupération et réutilisation des plateaux pour la livraison d'articles de conditionnement en pots
  - Suppression des cartons pour la livraison de certaines références d'étiquettes
  - Étude sur la revalorisation des glassines
  - Consignation de certains emballages de matières premières
  - Livraison en citerne pour les grandes quantités de matières premières.

- Mise en place de groupes projets avec nos fournisseurs pour limiter l'impact généré par les emballages de transport :
  - Mise en place de réunions opérationnelles sur la gestion des fins de vie
  - Dons aux associations
  - Plus récemment, intégration des principes d'écoconception dans notre process de développement produits

TONNAGE DES DÉCHETS GÉNÉRÉS SUR LE SITE DE PRODUCTION DU LABORATOIRE RIVADIS



**-35%**  
PRODUCTION  
DE DÉCHETS

## VALORISATION DES DÉCHETS

PLUS DE  
**95%**  
DE DÉCHETS  
SONT VALORISÉS  
EN FIN D'EXERCICE 2023

NOTRE OBJECTIF  
**100%**  
DE DÉCHETS  
VALORISÉS

Le Laboratoire Rivadis veille à limiter la part des déchets non valorisés.

**1**

En réduisant les déchets non valorisables arrivant sur notre site = travail en amont avec nos fournisseurs-partenaires



**2**

En recherchant de nouvelles filières permettant la valorisation de nos déchets

- Valorisation matière = recyclage ou compostage pour les matières organiques biodégradables
- Valorisation énergétique création d'une source d'énergie lors du traitement des déchets



Le Laboratoire Rivadis a mis en place un système de collecte interne des déchets permettant de quantifier l'origine de chaque déchets par métier et d'agir préférentiellement sur les opérations les plus productrices.

De plus les flux de déchets des activités tertiaires (Bureaux, restauration, ...) sont identiques aux flux mis en place sur le Territoire pour simplifier les gestes de tri des collaborateurs.

# LABORATOIRE RIVADIS

SUIVEZ NOS MARQUES SUR LES RÉSEAUX SOCIAUX :



Rivadouce

@rivadouce\_fr

---

rivadouce.fr

  
AURIÈGE  
PARIS

@auriege\_fr

---

auriege.fr

  
Milton  
INTERNATIONAL

@miltonbebe\_fr

---

milton-tm.com